



Comune di Mercogliano
Assessorato al Turismo

Questo depliant è stato realizzato
dall'Assessorato al Turismo del Comune di Mercogliano,
Assessore Flaviano Di Grezia in collaborazione con:

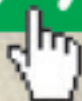


www.comunemercogliano.it
info@comunemercogliano.it

DESTINAZIONE ↓



ercogliano



la tua
prossima
meta



Fai un giro e fai tappa a Mercogliano...

L'altra Campania ti aspetta.

ARTE, CULTURA, NATURA

A 30 minuti dall'aeroporto di Capodichino, con un'ottima capacità di ricezione alberghiera e una ricca e prelibata ristorazione a base di prodotti tipici, Mercogliano si trova al centro della Campania, base strategica per il turista che vuole visitare Pompei, Ercolano, la Costiera amalfitana, Napoli, Salerno, Caserta e Benevento. Ben collegata e facilmente raggiungibile, grazie alla sua vicinanza alla rete autostradale. Da qui, poi, grazie all'efficiente funicolare, è possibile raggiungere il Santuario di Montevergine, punto di arrivo da secoli, di moltissimi pellegrini provenienti da tutto il mondo. Ripercorrendo a ritroso la strada rotabile o ridiscendendo con la funicolare, giunti a Mercogliano ci si imbatte in un altro piccolo tesoro monumentale e culturale: l'Abbazia di Loreto.

Accogliente, pulito e tipicamente medievale è il centro storico di Mercogliano, dove si possono ammirare stradine e vicoli tra case popolari e dimore di vecchi signorotti.

Come arrivare a Mercogliano



Storia di Mercogliano

Le origini del centro risalgono al periodo medioevale e la prima testimonianza che ne attesta l'esistenza è un documento datato intorno all' XI secolo. Da sempre considerato parte integrante della contea di Avellino, Mercogliano ebbe tra i primi e più rappresentativi feudatari Ruggiero dell'Aquila: solo in seguito, rientrò in possesso dell'Abbazia di Montevergine, donata da Federico II.

Nel corso dei secoli successivi, lo sviluppo del centro segue la storia del resto dell'Italia Meridionale e nella prima metà del XVI secolo la S. Casa dell'Annunziata di Napoli ne amministrò le rendite feudali. Particolarmente caratteristico è il borgo medioevale, con vicoli stretti che si aprono talvolta su ampi spazi da cui si può godere un magnifico panorama. Noto con il nome di Capocastello è il centro antico, in cui si possono, ancora oggi, ammirare i ruderi, recentemente restaurati, del suggestivo castello medievale, distrutto da uno spaventoso incendio nel 1656.

Proprio all'ingresso di Capocastello è visibile, tra l'altro, l'unico tratto superstite delle antiche mura che un tempo circondavano l'intero borgo: si tratta della Porta dei Santi sulla cui parte superiore è possibile ammirare un affresco raffigurante San Modestino, San Fiorentino e San Flaviano.



Mercogliano

Tra storia, arte e buon gusto

Un week-end in pieno relax, immersi nel cuore del Parco del Partenio, alla scoperta di preziosi tesori, antiche leggende e gustose tradizioni culinarie.



da
Maggio
Settembre



Combinazione "A": 3 giorni (2 notti)

1° giorno (venerdì):

Arrivo a Mercogliano e sistemazione in hotel 4 stelle. Cena e pernottamento.

2° giorno (sabato):

Prima colazione in albergo. Trasferimento libero presso la settecentesca Abbazia del Loreto con visita guidata alla biblioteca, in cui sono conservati oltre 7000 tra documenti, codici e manoscritti; alla farmacia, con la preziosa collezione dei vasi in porcellana; al chiostro e al cortile.

I monaci benedettini mostreranno, inoltre, le varie fasi della produzione del famoso liquore Anthemis (inizio visite ore 10,00-12,00).

Pranzo in albergo. Nel pomeriggio tempo libero per una passeggiata nel centro storico di Capocastello e per una sosta in un'azienda dolciaria, in cui sarà possibile seguire i diversi momenti della produzione del torrone.

Cena in un ristorante tipico di Mercogliano. Pernottamento in hotel.

3° giorno (domenica): Prima colazione in albergo. Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone. Visita alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine.

Pranzo a base di prodotti tradizionali in un ristorante tipico di Mercogliano.

Quota individuale di partecipazione: euro 150,00 la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, dalla cena del giorno di arrivo alla prima colazione del giorno di partenza. (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00). Visite ed escursioni come da programma; Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano; Un pranzo in un ristorante tipico di Mercogliano. La quota non comprende: biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Combinazione "B":

2 giorni (1 notte)

1° giorno (sabato):

Arrivo a Mercogliano. Sistemazione in hotel 4 stelle. Prima colazione in albergo.

Trasferimento libero presso la settecentesca Abbazia del Loreto con visita guidata alla biblioteca, in cui sono conservati oltre 7000 tra documenti, codici e manoscritti; alla farmacia, con la preziosa collezione dei vasi in porcellana; al chiostro e al cortile.

I monaci benedettini mostreranno, inoltre, le varie fasi della produzione del famoso liquore Anthemis (inizio visite ore 10,00-12,00).

Pranzo in albergo. Nel pomeriggio tempo libero per una passeggiata nel centro storico di Capocastello e per una sosta in un'azienda dolciaria, in cui sarà possibile seguire i diversi momenti della produzione del torrone.

Cena in un ristorante tipico di Mercogliano. Pernottamento in hotel.

2° giorno (domenica): Prima colazione in albergo.

Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone. Visita alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine.

Pranzo a base di prodotti tradizionali in un ristorante tipico di Mercogliano.

Quota individuale di partecipazione: euro 105,00

la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, dal pranzo del giorno di arrivo alla prima colazione del giorno di partenza. (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00).

Visite ed escursioni come da programma; Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano;

Un pranzo in un ristorante tipico di Mercogliano.

La quota non comprende:

biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".



Mercogliano

Relax tra la montagna e il mare

*Due giorni immersi nella quiete del verde di Mercogliano
senza rinunciare al piacere di un'escursione sull'azzurro
mare della Costiera Amalfitana*



da
Maggio
Settembre



Combinazione "A":
3 giorni (2 notti)

1° giorno:

Arrivo a Mercogliano e sistemazione in hotel 4 stelle. Cena e pernottamento.

2° giorno: Prima colazione in albergo. Partenza in autobus per la Costiera Cilentana, con tappe a Paestum e Agropoli. Pranzo libero. Nel pomeriggio rientro a Mercogliano.

Cena in un ristorante tipico. Pernottamento. (Nel mese di luglio, in occasione della rassegna "Musica in Irpinia", i partecipanti potranno assistere, prima della cena, al concerto in programma presso l'Abbazia del Loreto).

3° giorno: Prima colazione in albergo. Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone oltre che alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine. Pranzo in hotel.

Quota individuale di partecipazione per gruppi min. 25 persone: euro 145,00.

la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, dalla cena del giorno di arrivo al pranzo del giorno di partenza. (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00). Visite ed escursioni come da programma; Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano; Trasferimento in pullman GT.

La quota non comprende: biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Combinazione "B":
2 giorni (1 notte)

1° giorno (sabato):

Arrivo a Mercogliano e sistemazione in hotel 4 stelle. Partenza in autobus per la Costiera Cilentana, con tappe a Paestum e Agropoli. Pranzo libero. Nel pomeriggio rientro a Mercogliano. Cena in un ristorante tipico. Pernottamento. (Nel mese di luglio, in occasione della rassegna "Musica in Irpinia", i partecipanti potranno assistere, prima della cena, al concerto in programma presso l'Abbazia del Loreto).

2° giorno (domenica): Prima colazione in albergo. Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone oltre che alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine. Pranzo in hotel.

Quota individuale di partecipazione per gruppi min. 25 persone: euro 90,00.

la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00).

Visite ed escursioni come da programma; Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano; Trasferimento in pullman GT.

La quota non comprende: biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".



Mercogliano

Anima e... corpo

Un fine settimana da dedicare alla cura dello spirito e del corpo.

A Mercogliano tutto questo si può.



da
Maggio
Settembre



Combinazione "A": 3 giorni (2 notti)

1° giorno (venerdì):

Arrivo a Mercogliano e sistemazione in hotel 4 stelle. Cena e pernottamento.

2° giorno (sabato):

Prima colazione in albergo. Trasferimento libero presso la settecentesca Abbazia del Loreto con visita guidata alla biblioteca, in cui sono conservati oltre 7000 tra documenti, codici e manoscritti; alla farmacia, con la preziosa collezione dei vasi in porcellana; al chiostro e al cortile. I monaci benedettini mostreranno, inoltre, le varie fasi della produzione del famoso liquore Anthemis (inizio visite ore 10,00-12,00). Pranzo in albergo. Nel pomeriggio tempo libero per una passeggiata nel centro storico di Capocastello e per una sosta in un'azienda dolciaria, in cui sarà possibile seguire i diversi momenti della produzione del torrone.

Cena in un ristorante tipico di Mercogliano. Pernottamento in hotel.

3° giorno (domenica): Prima colazione in albergo. Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone. Visita alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine. Ritorno a Mercogliano e pranzo a base di prodotti tradizionali in un ristorante tipico.

Quota individuale di partecipazione: euro 150,00
la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, dalla cena del giorno di arrivo alla prima colazione del giorno di partenza. (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00).
Visite ed escursioni come da programma;
Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano;
Un pranzo in un ristorante tipico di Mercogliano.
La quota non comprende: biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Combinazione "B": 2 giorni (1 notte)

1° giorno (sabato):

Arrivo a Mercogliano. Sistemazione in hotel 4 stelle. Trasferimento libero presso la settecentesca Abbazia del Loreto con visita guidata alla biblioteca, in cui sono conservati oltre 7000 tra documenti, codici e manoscritti; alla farmacia, con la preziosa collezione dei vasi in porcellana; al chiostro e al cortile.

I monaci benedettini mostreranno, inoltre, le varie fasi della produzione del famoso liquore Anthemis (inizio visite ore 10,00-12,00).

Pranzo in albergo. Nel pomeriggio tempo libero per una passeggiata nel centro storico di Capocastello e per una sosta in un'azienda dolciaria, in cui sarà possibile seguire i diversi momenti della produzione del torrone.

Cena in un ristorante tipico di Mercogliano. Pernottamento in hotel.

2° giorno (domenica): Prima colazione in albergo. Visita del Santuario di Montevergine che potrà essere raggiunto in funicolare. Visita alla chiesa che, nel corso della Seconda Guerra Mondiale ospitò, segretamente, la Sacra Sindone. Visita alla mostra permanente di presepi di tutto il mondo in esposizione nel complesso abbaziale e alla stazione meteorologica di Montevergine.

Pranzo a base di prodotti tradizionali in un ristorante tipico di Mercogliano.

Quota individuale di partecipazione: euro 105,00

la quota comprende:

Trattamento di mezza pensione in camera doppia al Green Park Hotel 4 stelle, dal pranzo del giorno di arrivo alla prima colazione del giorno di partenza. (Suppl. camera singola euro 8,00. Suppl. sistemazione in Hotel Mercurio 4 stelle euro 10,00).

Visite ed escursioni come da programma;

Una cena in un ristorante tipico di Mercogliano;

Un pranzo in un ristorante tipico di Mercogliano.

La quota non comprende:

biglietto funicolare a/r per Montevergine, mance ed extra e tutto ciò non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".



Mercogliano è un delizioso centro di soggiorno circondato da una rigogliosa natura che custodisce un patrimonio architettonico di notevole interesse. Particolarmente caratteristico è il borgo medioevale, con vicoli stretti che si aprono talvolta su ampi spazi da cui si può godere un magnifico panorama.

Noto con il nome di Capocastello è il centro antico, in cui si possono, ancora oggi, ammirare i ruderi, recentemente restaurati dalla Sovrintendenza, del suggestivo Castello medioevale, distrutto da uno spaventoso incendio nel 1656. Proprio all'ingresso di Capocastello è visibile, tra l'altro, l'unico tratto superstite delle antiche mura che un tempo circondavano l'intero borgo: si tratta della Porta dei Santi sulla cui parte superiore è possibile ammirare un affresco raffigurante San Martino, San Fiorentino e San Flaviano.

La parte più consistente del patrimonio architettonico del Comune di Mercogliano è rappresentata dalle Chiese, tra le quali ricordiamo: la Chiesa di S. Pietro e Paolo, dotata di una notevole torre campanaria e adornata all'interno da dipinti settecenteschi ed da una grande tela, al soffitto, di Giuseppe Scala; la Chiesa di S. Modestino; la Chiesa del Santissimo Salvatore; la Chiesa di S. Francesco; la Chiesa di S. Giovanni.

Famoso, soprattutto, per la devozione dei fedeli, da secoli sempre viva, è il Santuario di Montevergine, situato sul Monte Partenio, a 1270 metri di altezza, e raggiungibile anche mediante la funicolare. Il Santuario conserva uno splendido museo con reperti archeologici ed una mostra di presepi provenienti da tutto il mondo. Veneratissima l'immagine duecentesca della Madonna, dipinta da Pietro Cavallini. Di pregevole fattura è l'organo monumentale del 1896.

Di notevole interesse architettonico è anche il Palazzo Abbaziale di Loreto, sede invernale dell'Abate di Montevergine, riedificato nel 1735 su disegno del Vaccaro. Cinto dalle ali del Palazzo, vi è un ampio cortile con un curatissimo giardino e, sullo sfondo, il Partenio. Nelle sale del Palazzo sono inoltre custoditi cinquecenteschi arazzi fiamminghi, una farmacia con una collezione di oltre trecento vasi in maiolica, una biblioteca con un importante archivio di oltre settemila pergamene, nonché documenti imperiali e vescovili. La sua biblioteca presenta un patrimonio librario di oltre 150.000 volumi.





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

01. Premessa. Nozione di pacchetto turistico

Premesso che:

- a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;
- b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art.85 Cod. Consumo), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art. 84 Cod. Consumo) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
 - a) trasporto;
 - b) alloggio;
 - c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

02. Disciplina applicabile

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 111 del 17 Marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n. 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

03. Scheda tecnica

Organizzazione tecnica:

Calvel Tour - Decreto Regione Campania n. 4272 del 17.05.1991 - polizza assicurativa n. 4141731 con la Compagnia Navale Assicurazioni spa;

De Rosa Viaggi snc - Decreto Regione Campania n. 12782 del 19.12.1995 - polizza assicurativa n. 4122090 con la Compagnia Navale Assicurazioni spa;

Irpiniatour srl - Decreto Regione Campania n. 481 del 26.09.2006 - polizza assicurativa n. 105223 con la compagnia Mondial Assistance Italia spa;

Tramp Viaggi sas - Decreto Regione Campania n. 3399 del 25.03.1993 - polizza assicurativa n. 4122106/E con la compagnia Navale Assicurazioni spa;

- il presente catalogo ha validità dal 30 aprile 2007 al 30 settembre 2007;

- il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.)

04. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

05. Pagamenti

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, è da versare all'atto della prenotazione. Il saldo dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla data di inizio del viaggio.

06. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo ed agli eventuali aggiornamenti dello stesso catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte

07. Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto all'organizzatore ed avrà diritto al rimborso della somma versata al netto di € 20,00 (euro venti) per le spese di annullamento.

08. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 20%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.



09. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

10. Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.)

11. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti documento di riconoscimento in corso di validità. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle disposizioni della Regione Campania vigenti in materia.

13. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

14. Limiti del risarcimento

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

15. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore).

16. Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà a pena di decadenza altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. Assicurazione contro infortuni

E' possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro infortuni.

18. Fondo di garanzia

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.100 Cod. Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999.



Organizzazione tecnica:

Calvel Tour - Decreto Regione Campania n. 4272 del 17.05.1991 - polizza assicurativa n. 4141731 con la Compagnia Navale Assicurazioni spa;

De Rosa Viaggi - Decreto Regione Campania n. 12782 del 19.12.1995 - polizza assicurativa n. 4122090 con la Compagnia Navale Assicurazioni spa;

Irpiniatour - Decreto Regione Campania n. 481 del 26.09.2006 - polizza assicurativa n. 105223 con la compagnia Mondial Assistance Italia spa;

Tramp Viaggi - Decreto Regione Campania n. 3399 del 25.03.1993 - polizza assicurativa n. 4122106/E con la compagnia Navale Assicurazioni spa;

ADDENDUM. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Trattamento dati personali

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Decreto Lgs. 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.